



## PLAN DE FORMACIÓN PARA TRABAJADORES DEL SECTOR SERVICIOS A LAS EMPRESAS

<b>CURSOS PARA TRABAJADORES SUBVENCIONADOS AL 100% POR EL SEPE</b>		
Nº ACCIÓN	DENOMINACIÓN	TOTAL HORAS
1	ADGD250PO - SISTEMA DE I+D+i Y GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN	75
2	COMT027PO - NEGOCIOS ONLINE Y COMERCIO ELECTRÓNICO	80
3	SEAD050PO - EDUCACIÓN DE LA VOZ Y CONTROL DEL ESTRÉS EN LA ATENCIÓN TELEFÓNICA	75
4	IFCT030PO - CREACIÓN, PROGRAMACIÓN Y DISEÑO DE PÁGINAS WEB	60
5	COMM004PO - ESTRATEGIAS DE SERVICIOS: CALIDAD Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE	100
6	COMT080PO - SELECCIÓN Y FORMACIÓN DEL EQUIPO COMERCIAL	35
7	ADGD135PO - GESTIÓN DEL TIEMPO	35
8	ADGG040PO - INTERNET, REDES SOCIALES Y DISPOSITIVOS DIGITALES	30
9	COMM025PO - FUNDAMENTOS DEL PLAN DE MARKETING EN INTERNET	30
10	IFCM001PO - ANALÍTICA WEB	15
11	COMM081PO - TECNICAS DE VENTAS TELEFÓNICAS EN TELEMARKETING	40
12	ADGD073PO - DIRECCIÓN POR OBJETIVOS Y GESTIÓN DEL DESEMPEÑO	40
13	ADGD216PO - PREVISIÓN Y PLANIFICACIÓN DE PLANTILLAS	20
14	ADGD244PO - SELECCIÓN EN LA RED	25
15	COMT023PO - COMUNICACIÓN TELEFÓNICA Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN TELEMARKETING	20